

ケアマネジャーの方向け 2016年度アンケート調査結果とりまとめ



2016年度ケアマネージャーの方向けアンケート調査の内容

1. 職員のあいさつ・服装・身だしなみはできていますか？
2. 情報共有の頻度はいかがですか？
3. 情報共有の内容で気になる事がありますか？
4. 当ステーションに対する利用者様の満足度はいかがですか？
5. 当ステーションに対するCM様の満足度はいかがですか？
6. 当ステーションを利用して良かったと思うところがありますか？

2016年度ケアマネジャーの方向けアンケート調査の回答

Q1.挨拶・服装・身だしなみ

“普通”以上が95%

良い	80%
普通	15%
時に良くない	1%
よくない	0%

*無回答は4%

Q2.情報共有の頻度

“普通”以上が96%

ちょうど良い	70%
普通	26%
多い	1%
少ない	0%

*無回答は3%

Q3.情報共有に対して懸念点

“気になることがない”が91%

気になることがない	91%
気になることがある	4%

*無回答は5%

Q4.利用者様の満足度

“満足”以上が81%

大変満足	48%
満足	43%
普通	7%
あまり満足していない	0%
満足していない	0%

*無回答は2%

2016年度ケアマネジャーの方向けアンケート調査の回答

Q5.ケアマネジャーの満足度

“満足”以上が96%

大変満足	57%
満足	39%
普通	0%
あまり満足していない	0%
満足していない	0%

*無回答は4%

Q6.利用して良かったこと

利用者様への対応が丁寧に最も多くの回答が集まった

