

ご利用者様向け2016年度アンケート調査結果とりまとめ



2016年度利用者さま向けアンケート調査の内容

1. 職員のあいさつ・服装・身だしなみはできていますか？
2. 訪問時間は厳守できていますか？
3. 看護・リハビリの内容や意味を説明できていますか？
4. また、説明はわかりやすいですか？
5. 担当者のサービスにムラはありませんか？
6. 担当者は、お身体の状態を把握していますか？
7. 看護・リハビリの内容がご希望やご意見を反映できていますか？
8. 看護・リハビリにより状態が維持または改善できている部分はありますか？

2016年度利用者さま向けアンケート調査の回答

Q1.挨拶・服装・身だしなみ

“できている”以上が92%

よくできている	63%
できている	29%
普通	8%
時にできていない	0%
できていない	0%

*無回答は0%

Q2.訪問時間の厳守

“できている”以上が97%

よくできている	61%
できている	35%
普通	2%
時にできていない	1%
できていない	0%

*無回答は0%

Q3.サービスの内容や意味の説明

“できている”以上が91%

よくできている	54%
できている	37%
普通	9%
時にできていない	0%
できていない	0%

*無回答は0%

Q4.説明のわかりやすさ

“わかりやすい”以上が91%

大変わかりやすい	50%
わかりやすい	41%
普通	9%
わかりにくい	0%
大変わかりにくい	0%

*無回答は0%

2016年度利用者さま向けアンケート調査の回答

Q5.担当者のサービスのムラ

“ない”以上が92%

全くない	52%
ない	40%
わからない	7%
ある	1%
よくある	0%

*無回答は0%

Q6.担当者のお身体の状態把握

“把握している”以上が92%

よく把握している	57%
把握している	35%
普通	7%
あまり把握していない	1%
把握していない	0%

*無回答は0%

Q7.サービスのご意見・要望の反映

“できている”以上が85%

よくできている	46%
できている	39%
普通	8%
時にできていない	2%
できていない	0%

*無回答は5%

Q8.サービスの効果の実感

“ある”以上が77%

よくある	27%
ある	47%
普通	18%
ない	1%
全然ない	0%

*無回答は7%