

# ケアマネジャーの方向け 2017年度アンケート調査結果とりまとめ



# 2017年度ケアマネージャーの方向けアンケート調査の内容

1. 職員のあいさつ・服装・身だしなみはできていますか？
2. 情報共有の頻度はいかがですか？
3. 情報共有の内容で気になる事がありますか？
4. 当ステーションに対する利用者様の満足度はいかがですか？
5. 当ステーションに対するCM様の満足度はいかがですか？
6. 当ステーションを利用して良かったと思うところがありますか？

# 2017年度ケアマネージャーの方向けアンケート調査の回答

## Q1.挨拶・服装・身だしなみ

**“普通”以上が100%**

良い	80%
普通	17%
時に良くない	0%
よくない	0%

\*無回答は3%

## Q2.情報共有の頻度

**“普通”以上が100%**

ちょうど良い	58%
普通	42%
多い	0%
少ない	0%

\*無回答は0%

## Q3.情報共有に対して懸念点

**“気になることがない”が92%**

気になることがない	92%
気になることがある	5%

\*無回答は3%

## Q4.利用者様の満足度

**“満足”以上が83%**

大変満足	41%
満足	42%
普通	15%
あまり満足していない	0%
満足していない	0%

\*無回答は2%

# 2017年度ケアマネジャーの方向けアンケート調査の回答

## Q5.ケアマネジャーの満足度

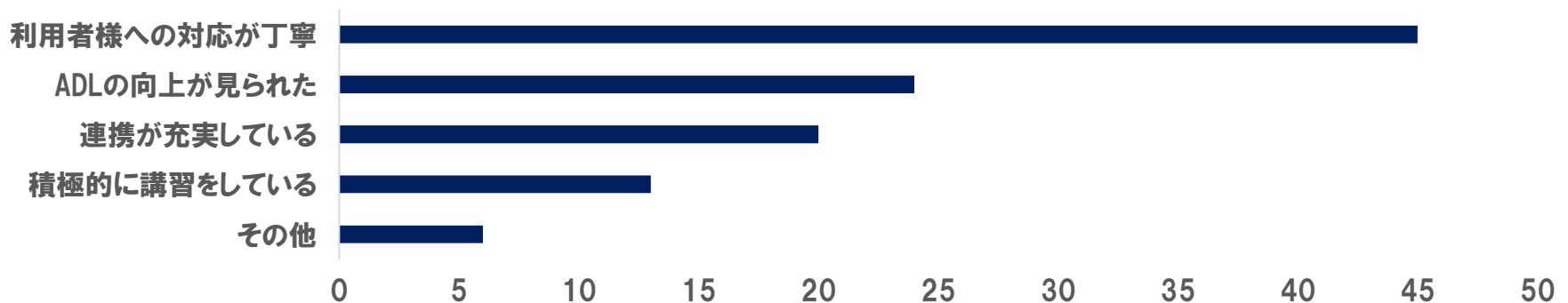
**“満足”以上が83%**

大変満足	41%
満足	42%
普通	14%
あまり満足していない	0%
満足していない	0%

\*無回答は3%

## Q6.利用して良かったこと

**利用者様への対応が丁寧に最も多くの回答が集まった**



## 2017年度ケアマネジャーの方向けアンケート調査からのコメント(抜粋)

- 事務の方の対応が丁寧でステキだと思います。
- いつもよくして頂いています。引き続きよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。スピーディーな連携等感謝しております。
- いつもお世話になりありがとうございます。丁寧なご報告いつもありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。社内研修では皆で勉強させて頂き、感謝しております。
- いつもありがとうございます。理学療法士の先生方はもちろん事務の方にも親切に素早く対応して頂き助かっています。
- 私に関係している職員の方は皆人柄も良く仕事に前向きになっておられます。今後も利用者様が居られたら紹介します。
- いつも、とてもよく対応して頂き、感謝しております。電話をしても事務の方の対応も、とても良く、こちらも気持ちよく仕事ができます。ありがとうございます。
- リハビリの内容について毎回変更があるとの事で、ご家族様が理由はわからないがおまかせして下さると話されていたのが少し気になりました。お伝えして頂くとより良いのではと思います。